

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldend voor reserveringen vanaf 1 januari 2026

1. TOEPASSING

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die door verhuurder (als hierna gedefinieerd), al dan niet in hoedanigheid van bemiddelaar voor de eigenaar (als hierna gedefinieerd), worden verhuurd.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
 - eigenaar: de rechtmatige eigenaar van een accommodatie (of diens vertegenwoordiger), die de accommodatie ter verhuur aan verhuurder heeft aangeboden;
 - gebruiker of gast: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten;
 - huurder of u: de persoon die met verhuurder een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van een accommodatie en/of overige faciliteiten;
 - park: het park waarin een gehuurde accommodatie en/of andere faciliteit zich bevindt;
 - reglement: de verzameling van reglementen die worden gehanteerd voor het park, waaronder in ieder geval begrepen het parkreglement (indien en voor zover van toepassing);
 - verhuurder: Top Villa Verhuur B.V. of een aan haar gelieerde onderneming.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst tussen u en verhuurder, althans, voor de gevallen waarin verhuurder als bemiddelaar optreedt, tussen u en de eigenaar. De algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Verhuurder wijst alle voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4. Wanneer verhuurder optreedt als bemiddelaar voor een eigenaar, komen op grond van deze algemene voorwaarden aan verhuurder toekomende rechten, (mede) toe aan de eigenaar.
- 1.5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

- 1.6. Deze algemene voorwaarden zijn vanuit het Nederlands vertaald in andere talen. Bij tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse tekst en enige andere taal waarin deze algemene voorwaarden zijn vertaald, geldt de Nederlandse tekst.

2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN RESERVERINGEN

- 2.1. Verhuurder neemt reserveringen online of telefonisch in behandeling, en alleen van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2. Verhuurder behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3. Als verhuurder uw reservering in behandeling neemt, zendt verhuurder u uiterlijk binnen 14 dagen na het maken van de reservering een bevestiging, die ook geldt als factuur. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk aan verhuurder te worden medegedeeld.
- 2.4. Heeft u 14 dagen na het maken van de reservering geen bevestiging/factuur ontvangen, dan dient u onverwijld contact op te nemen met verhuurder, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5. Tussen u en verhuurder of, voor de gevallen waarin verhuurder als bemiddelaar optreedt, tussen u en de eigenaar, komt een overeenkomst tot stand op het moment dat verhuurder de reservering aan u heeft bevestigd. U stemt er expliciet mee in dat verhuurder zowel optreedt als bemiddelaar voor u als voor de eigenaar.
- 2.6. De overeenkomst betreft de huur van accommodaties en/of andere faciliteiten uitsluitend voor recreatief gebruik, en van korte duur.
- 2.7. Verhuurder wijst u erop dat reserveringen die u maakt direct wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u middels of met verhuurder sluit.

3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Als u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, kan dat tot 28 dagen voor aankomst. Voor wijzigingen kunnen wijzigingskosten in rekening worden gebracht. De boeking mag na wijziging niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn.
- 3.2. Als het onverhoopt noodzakelijk mocht zijn dat verhuurder een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken, zal verhuurder u een passend alternatief bieden.

4. IN-DE-PLAATSSTELLING

- 4.1. Het is de huurder en andere gebruikers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder, niet toegestaan de accommodatie aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan.
- 4.2. In het geval verhuurder toestemming geeft voor overname van de accommodatie, zullen daarvoor wijzigingskosten in rekening worden gebracht. Daarnaast blijft u naast de vervangende huurder en/of gebruikers hoofdelijk aansprakelijk tegenover verhuurder voor betaling van (i) (het nog verschuldigde gedeelte van) de huursom, (ii) de wijzigingskosten, (iii) eventuele overige kosten als gevolg van de overname van de reservering, en (iv) eventuele annuleringskosten.

5. HUURPRIJZEN

- 5.1. U bent verhuurder de huurprijs, als vermeld in de bevestiging/factuur van de reservering verschuldigd.
- 5.2. Na bevestiging van de reservering door verhuurder, kan geen gebruik meer worden gemaakt van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen.
- 5.3. Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Huurprijzen zijn vanaf prijzen inclusief omzetbelasting en verplichte bijkomende kosten, exclusief optionele bijkomende kosten.
- 5.4. Verhuurder heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar verhuurder geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6. EXTRA KOSTEN

- 6.1. U bent verhuurder naast de huurprijs ook reserveringskosten, schoonmaakkosten, en (indien van toepassing) toeristenbelasting verschuldigd. De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente van de vestigingsplaats van het park.

7. BETALINGEN

- 7.1. Uiterlijk binnen 14 dagen na het maken van uw reservering dient u een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag aan verhuurder te voldoen. Bij reserveringen binnen 8 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf, dient het volledige bedrag in één keer te worden voldaan.
- 7.2. Het restant bedrag van de huurprijs dient uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf als vermeld in de bevestiging/factuur door verhuurder te zijn ontvangen.
- 7.3. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen, bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Als (tijdige) betaling uitblijft, kan verhuurder u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Daarnaast is verhuurder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). In voorkomend geval bent u aansprakelijk voor alle schade die verhuurder als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder in ieder geval begrepen alle kosten die verhuurder in verband met uw reservering en de ontbinding van de

overeenkomst (heeft) moeten maken. Daarnaast heeft verhuurder het recht annuleringskosten overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 in rekening te brengen.

- 7.4. Verhuurder heeft steeds het recht enige vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. AANKOMST EN VERTREK

- 8.1. De gehuurde accommodatie kan op de dag van aankomst als vermeld op de bevestiging/factuur vanaf 16.00 uur worden betrokken. Verhuurder heeft de mogelijkheid voornoemde aankomsttijd te wijzigen. Op de dag van vertrek als vermeld op de bevestiging/factuur dient de gehuurde accommodatie uiterlijk vóór 10.30 uur verlaten te zijn.
- 8.2. Op eerste verzoek zijn alle gasten verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan verhuurder besluiten de betreffende gasten niet onder te brengen.
- 8.3. Indien u de overeenkomst met verhuurder voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en verhuurder daarmee schriftelijk akkoord gaat, is verhuurder gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
- 8.4. Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de datum als vermeld op de bevestiging/factuur, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of enige betaling door verhuurder.

9. RECHTEN EN PLICHTEN HUURDER

- 9.1. De accommodatie beschikt over een digitale sleutel. De digitale sleutel wordt uiterlijk op de ochtend van de dag waarop de huurperiode begint, digitaal aan de huurder verstuurd. De digitale sleutel wordt geactiveerd vanaf de check-in tijd en gedeactiveerd vanaf de check-out tijd, zoals vermeld op de desbetreffende parkpagina, tenzij in de reserveringsbevestiging anders is bepaald.
- 9.2. Huurder dient de accommodatie uiterlijk op de in de reserveringsbevestiging aangegeven tijd te hebben verlaten. Indien huurder op een later tijdstip vertrekt dan de aangegeven tijd, dan dient huurder per omgaande een additioneel – door verhuurder in rekening te brengen – bedrag te betalen, mede voor eventuele schade of bijkomende kosten voor verhuurder of derden als gevolg van het te late vertrek.
- 9.3. Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door verhuurder of de beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies en het Huishoudelijk Reglement.
- 9.4. Huurder dient zich te allen tijde te houden aan het Huishoudelijk Reglement.
- 9.5. Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

- 9.6. Huurder mag het gehuurde niet aan derden in gebruik afstaan, noch daarin meer personen doen overnachten dan bij de reservering is overeengekomen, tenzij met schriftelijke toestemming van verhuurder.
- 9.7. Huisdieren mogen alleen worden meegenomen indien dit in de reservering is overeengekomen. Is dit niet het geval, dan kan weigering van het huisdier of omboeking naar een andere accommodatie het gevolg zijn.
- 9.8. Huurder zal het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken en daarin uitdrukkelijk geen beroep of bedrijf mogen uitoefenen.
- 9.9. Het is niet toegestaan te roken in de accommodatie. Indien dit geconstateerd wordt, zal een boete van minimaal € 250 in rekening worden gebracht. Indien extra reiniging of herstel nodig is, wordt € 500 in rekening gebracht plus de werkelijke kosten voor geur- en schadesanering.
- 9.10. Het is verboden in de accommodatie andere apparaten voor kook- of wasdoeleinden te gebruiken dan die door verhuurder zijn aangebracht of geplaatst.
- 9.11. Het is huurder verboden door het maken van muziek of lawaai overlast te veroorzaken aan andere bewoners van het park.
- 9.12. Het is niet toegestaan om met jeugdgroepen in de accommodatie te verblijven. Verhuurder behoudt zich het recht voor om jeugdgroepen te weigeren of te verwijderen bij overlast, zonder recht op restitutie, verrekening of schadevergoeding voor de huurder.
- 9.13. Huurder verplicht zich zijn voertuigen te parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen. Parkeren in tuinen en op grasvelden is verboden.
- 9.14. Bij vertrek dient huurder de accommodatie in een behoorlijke staat, dat wil zeggen bezemschoon achter te laten. De in de accommodatie aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (zoals bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats, beddengoed dient afgehaald te worden, keuken en ijskast dienen schoon te worden achtergelaten en vuilnis dient te worden gedeponeerd in de daartoe bestemde container. De beheerder is gerechtigd een eindcontrole direct na vertrek te doen. Indien beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien de accommodatie niet bezemschoon is, of anderszins niet in orde is, is verhuurder gerechtigd om extra (reinigings)kosten aan huurder in rekening te brengen.
- 9.15. Huurder draagt er zorg voor dat medehuurders en/of bezoekers de in dit artikel genoemde verplichtingen eveneens naleven.
- 9.16. Bij overtreding van één of meerdere van de in dit artikel onder punt 1 t/m 15 genoemde verplichtingen, behoudt verhuurder zich het recht voor huurder en medehuurders te verwijderen, zonder recht op restitutie, verrekening of schadevergoeding voor de huurder.

10. REGLEMENTEN

- 10.1. Alle gasten dienen zich te houden aan de geldende regels, vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement. Voornoemd reglement kunt u opvragen bij de verhuurder of vindt u online.
- 10.2. Verhuurder behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reglementen, de opzet, en de openingstijden van de faciliteiten van het park, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.
- 10.3. Bij overtreding van de regels opgenomen in deze algemene voorwaarden, de geldende reglementen, het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, en/of een ernstig vermoeden dat een huurder in strijd met de wet, de openbare orde, en/of de goede zeden handelt, heeft verhuurder het recht u en iedere gast van uw reisgezelschap terstond van het park te verwijderen, zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan.
- 10.4. Als de beheerder ernstig vermoeden heeft dat een huurder in strijd met de wet, de openbare orde, en/of de goede zeden handelt, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de betreffende accommodatie te verschaffen.

11. HUISDIEREN

- 11.1. Maximaal één of twee huisdieren zijn toegestaan, uitsluitend (i) in daartoe aangewezen accommodaties, (ii) als deze bij de reservering opgegeven zijn, (iii) als ze in het bezit zijn van een Europees dierenpaspoort waaruit blijkt dat ze voldoen aan de in het land van het park gestelde gezondheids- en inentingseisen, en (iv) tegen betaling van een (schoonmaak)toeslag. In afwijking van het voorgaande, geldt geen (schoonmaak)toeslag voor gekooide huisdieren. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Daarnaast behoudt verhuurder zich het recht voor huisdieren (zonder opgave van redenen) te weigeren.
- 11.2. Huisdieren zijn niet toegestaan bij/in waterpartijen, zwembaden en overige wellness en andere (openbare) gelegenheden op het park, tenzij anders aangegeven. Daarnaast dienen huisdieren buiten de accommodatie te allen tijde te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd en huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 11.3. Voor honden dient een mand te worden meegenomen. Voor honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht.

12. GEBRUIK ACCOMMODATIE

- 12.1. De accommodatie wordt in goede staat aan u ter beschikking gesteld. Als u van mening mocht zijn dat de accommodatie zich niet in goede staat bevindt, dient u dit direct te melden bij de beheerder en/of Service & Support.
- 12.2. Een accommodatie mag uitsluitend worden bewoond door het maximaal aantal gasten dat op de website van verhuurder voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 12.3. De accommodatie mag uitsluitend gebruikt worden (i) door de huurder en de gasten die deel uitmaken van zijn reisgezelschap, en (ii) voor recreatieve doeleinden. Tijdelijke of permanente bewoning is niet toegestaan.

- 12.4. De huurder is verplicht de accommodatie en eventuele inventaris zorgvuldig te behandelen. De huurder en gasten zijn steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing, en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk te worden gemeld en vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten is aan schuld van hemzelf of de overige gasten van het gezelschap.
- 12.5. De huurder en gasten zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.
- 12.6. De huurder zal zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens het verblijf noodzakelijk onderhoud werkzaamheden aan de accommodatie of overige faciliteiten worden uitgevoerd.
- 12.7. Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan tenten bij accommodaties te plaatsen.

13. GEBRUIK INTERNET

- 13.1. Verhuurder biedt de gasten toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk. De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik daarvan. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 13.2. De gebruikers dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Zij dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden of waarbij schade wordt toegebracht aan verhuurder in de breedste zin van het woord. De gebruikers zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van verhuurder als aanbieder van accommodaties.
- 13.3. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door enige gebruiker, heeft verhuurder het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet gedeeltelijk of geheel te blokkeren.
- 13.4. De huurder vrijwaart verhuurder tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op verhuurder zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder en medegebruikers van het internet is gemaakt.

14. ANNULEREN

- 14.1. Reserveringen die meer dan 42 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gedaan, kunnen binnen 14 dagen na plaatsing daarvan kosteloos worden geannuleerd. Aan alle overige annuleringen zijn kosten verbonden. Wanneer betaling heeft plaatsgevonden met een voucher, ontvangt u hiervoor een nieuwe voucher.

14.2. De annuleringskosten bedragen bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van het totaalbedrag van de reservering, en bij annulering vanaf de 28ste dag voor aankomst het volledige bedrag.

14.3. Indien u binnen 24 uur na de beoogde aanvangsdatum van uw verblijf zonder nadere kennisgeving niet gearriveerd bent, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige bedrag van uw reservering verschuldigd.

15. OVERMACHT EN WIJZIGING

15.1. In het geval verhuurder al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan verhuurder binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door verhuurder is toegestaan als zich omstandigheden gelegen buiten de wil van verhuurder voordoen. Verhuurder zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

15.2. Overmacht aan de zijde van verhuurder bestaat als verhuurder in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van verhuurder, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

16. OPZEGGING

16.1. Verhuurder heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaats.

17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten en diensten op het park is voor eigen risico. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook, en ongeacht de oorzaak daarvan, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van een accommodatie en/of andere faciliteiten van verhuurder, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van verhuurder of (één van) haar werknemers.

17.2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

17.3. De huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van verhuurder welke ontstaat tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

- 17.4. De huurder vrijwaart verhuurder voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten, of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden. Hieronder mede begrepen enige overtreding van geldende wet- en regelgeving.
- 17.5. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie, inclusief maar niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, worden extra kosten in rekening gebracht, die u verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18. KLACHTEN

- 18.1. Ondanks de zorg en de inspanning van verhuurder kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie direct ter plaatse bij het management van het park te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrekdatum de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatie-nummer, bij info@villaparchaaksbergen.nl. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrekdatum de gelegenheid de klacht te laten behandelen door:
- forbrugerklagenævnet (<http://naevneneshus.dk>), voor gasten uit Denemarken;
 - de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag (www.degeschillencommissie.nl), voor gasten uit Nederland;
 - het online klachtenportaal van de Europese Commissie (<http://ec.europa.eu>), voor gasten uit alle overige landen.
- 18.2. Beslissingen van de Geschillencommissie hebben de kracht van een bindend advies.
- 18.3. In het geval verhuurder optreedt als bemiddelaar voor de eigenaar, kan verhuurder geen aansprakelijkheid erkennen voor uw klacht. Wanneer verhuurder helpt bij het oplossen van uw klacht, doet zij dit uitsluitend als bemiddelaar voor de eigenaar. Verhuurder is niet aansprakelijk jegens u voor enige restitutie en/of schadevergoeding.

19. PRIVACY

- 19.1. Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op onze website onder het onderdeel "privacybeleid".
- 19.2. Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te

verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

- 19.3. Als u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een mail te sturen naar info@villaparchaaksbergen.nl.
- 20. ALGEMEEN
- 20.1. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de voor uw bestemming vereiste, geldige reisdocumenten. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.
- 20.2. Verhuurder zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 20.3. Kennelijke druk- en zetfouten binden verhuurder niet.
- 20.4. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.
- 21. TOEPASSELIJK RECHT
- 21.1. Op de overeenkomst tussen u en verhuurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.