

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig für Buchungen ab dem 1. Januar 2026

1. ANWENDUNG

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Buchungen und Vereinbarungen bezüglich aller Unterkünfte und anderen Einrichtungen, die vom Vermieter (wie unten definiert), sei es in seiner Eigenschaft als Vermittler für den Eigentümer (wie unten definiert), vermietet werden.
- 1.2. In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Definitionen verwendet: · Eigentümer: der rechtmäßige Eigentümer einer Unterkunft (oder sein Vertreter), der die Unterkunft dem Vermieter zur Vermietung angeboten hat; · Nutzer oder Gast: der Mieter und die vom Mieter angegebenen Personen, die die vom Mieter gemietete Unterkunft und/oder andere Einrichtungen (nutzen) werden;
 - Mieter oder Sie: die Person, die mit dem Vermieter eine Vereinbarung über die Miete/Nutzung einer Unterkunft und/oder anderer Einrichtungen schließt;
 - Park: der Park, in dem sich eine gemietete Unterkunft und/oder andere Einrichtung befindet;
 - Reglement: die Sammlung von Regeln, die für den Park gelten, einschließlich mindestens des Parkreglements (soweit anwendbar);
 - Vermieter: Top Villa Verhuur B.V. oder ein mit ihr verbundenes Unternehmen.
- 1.3. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen untrennbaren Bestandteil der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Vermieter, bzw. in den Fällen, in denen der Vermieter als Vermittler für den Eigentümer auftritt, zwischen Ihnen und dem Eigentümer. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unabhängig von Ihrer (vorherigen) Verweisung auf eventuelle eigene Bedingungen oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen. Der Vermieter lehnt alle Bedingungen ab, auf die Sie verweisen oder die Sie verwenden.
- 1.4. Wenn der Vermieter als Vermittler für einen Eigentümer auftritt, stehen dem Vermieter aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zustehende Rechte auch (teilweise) dem Eigentümer zu.
- 1.5. Abweichende Vereinbarungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.
- 1.6. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden aus dem Niederländischen in andere Sprachen übersetzt. Bei Widersprüchen zwischen dem niederländischen Text und einer anderen

Sprache, in die diese allgemeinen Geschäftsbedingungen übersetzt wurden, gilt der niederländische Text.

2. ZUSTANDEKOMMEN DER VEREINBARUNG UND BUCHUNGEN

- 2.1. Der Vermieter bearbeitet Buchungen online oder telefonisch und nur von Personen, die 21 Jahre oder älter sind. Buchungen von Personen unter diesem Alter sind daher ungültig.
- 2.2. Der Vermieter behält sich das Recht vor, abweichende Buchungen, insbesondere Gruppen, ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder besondere Bedingungen daran zu knüpfen.
- 2.3. Wenn der Vermieter Ihre Buchung bearbeitet, sendet der Vermieter Ihnen spätestens innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung eine Bestätigung, die auch als Rechnung gilt. Diese müssen Sie unmittelbar nach Erhalt auf Richtigkeit überprüfen. Eventuelle Ungenauigkeiten müssen dem Vermieter sofort mitgeteilt werden.
- 2.4. Haben Sie 14 Tage nach der Buchung keine Bestätigung/Rechnung erhalten, müssen Sie unverzüglich Kontakt mit dem Vermieter aufnehmen, andernfalls kann kein Berufung auf die Buchung erfolgen.
- 2.5. Zwischen Ihnen und dem Vermieter oder, in den Fällen, in denen der Vermieter als Vermittler auftritt, zwischen Ihnen und dem Eigentümer, kommt eine Vereinbarung zustande, sobald der Vermieter die Buchung Ihnen bestätigt hat. Sie stimmen ausdrücklich zu, dass der Vermieter sowohl als Vermittler für Sie als auch für den Eigentümer auftritt.
- 2.6. Die Vereinbarung betrifft die Miete von Unterkünften und/oder anderen Einrichtungen ausschließlich für Freizeit Zwecke und von kurzer Dauer.
- 2.7. Der Vermieter weist Sie darauf hin, dass Buchungen, die Sie tätigen, sofort rechtlich endgültig sind. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Bedenkzeit) von 14 Tagen gilt nicht für die Vereinbarungen, die Sie über oder mit dem Vermieter schließen.

3. ÄNDERUNGEN DER VEREINBARUNG

- 3.1. Wenn Sie nach dem Zustandekommen der Vereinbarung Änderungen an der Vereinbarung wünschen, ist das bis 28 Tage vor der Ankunft möglich. Für Änderungen können Änderungsgebühren berechnet werden. Die Buchung darf nach der Änderung nicht günstiger als die ursprüngliche Buchung sein.
- 3.2. Sollte es leider notwendig sein, dass der Vermieter eine Änderung an einer von Ihnen gebuchten Buchung vornehmen muss, wird der Vermieter Ihnen eine passende Alternative anbieten.

4. ERSATZ

- 4.1. Dem Mieter und anderen Nutzern ist es ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Vermieters nicht gestattet, die Unterkunft an andere Personen als die in der Vereinbarung genannten abzugeben.
- 4.2. Falls der Vermieter die Zustimmung zur Übernahme der Unterkunft erteilt, werden dafür Änderungsgebühren berechnet. Zudem bleiben Sie neben dem Ersatzmieter und/oder Nutzern hauptsächlich haftbar gegenüber dem Vermieter für die Zahlung von (i) (dem noch fälligen Teil) des Mietpreises, (ii) den Änderungsgebühren, (iii) eventuellen weiteren Kosten infolge der Übernahme der Buchung und (iv) eventuellen Stornokosten.

5. MIETPREISE

- 5.1. Sie schulden dem Vermieter den Mietpreis, wie in der Bestätigung/Rechnung der Buchung angegeben.
- 5.2. Nach der Bestätigung der Buchung durch den Vermieter kann kein Gebrauch mehr von Preiskürzungen und/oder Sonderangeboten gemacht werden.
- 5.3. Alle Preise sind, soweit anwendbar, inklusive MwSt., sofern nicht anders angegeben. Mietpreise sind ab Preise inklusive Umsatzsteuer und obligatorischer Nebenkosten, exklusive optionaler Nebenkosten.
- 5.4. Der Vermieter hat das Recht, Preiserhöhungen infolge vorläufiger Anpassungen gesetzlicher Vorschriften bzw. Bestimmungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf MwSt., Touristensteuer, Versicherungssteuer), auf die der Vermieter keinen Einfluss hat, umzusetzen und zu verrechnen.

6. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

- 6.1. Neben dem Mietpreis schulden Sie dem Vermieter Buchungsgebühren, Reinigungskosten und (falls zutreffend) Touristensteuer. Der Beitrag zur Touristensteuer wird von der Gemeinde des Standorts des Parks festgelegt.

7. ZAHLUNGEN

- 7.1. Spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Buchung müssen Sie eine Anzahlung von 50 % des Gesamtbetrags an den Vermieter leisten. Bei Buchungen innerhalb von 8 Wochen vor dem Beginn Ihres Aufenthalts muss der volle Betrag auf einmal gezahlt werden.
- 7.2. Der Restbetrag des Mietpreises muss spätestens 8 Wochen vor dem Beginn Ihres Aufenthalts, wie in der Bestätigung/Rechnung angegeben, beim Vermieter eingegangen sein.
- 7.3. Bei nicht fristgerechter Zahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge geraten Sie unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. Bei ausbleibender (fristgerechter) Zahlung kann der Vermieter Ihnen die Nutzung der Unterkunft und/oder anderer Einrichtung verweigern. Zudem ist der Vermieter berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen (stornieren). In diesem Fall haften Sie für alle Schäden, die der Vermieter dadurch erleidet oder erleiden wird, einschließlich mindestens aller Kosten, die der Vermieter im Zusammenhang mit Ihrer Buchung

und der Kündigung der Vereinbarung getätigt hat. Zudem hat der Vermieter das Recht, Stornokosten gemäß Artikel 14 in Rechnung zu stellen.

- 7.4. Der Vermieter hat stets das Recht, jegliche Forderungen gegen Sie aus welchem Grund auch immer mit den von Ihnen aus welchem Grund auch immer gezahlten Beträgen zu verrechnen.

8. ANKUNFT UND ABREISE

- 8.1. Die gemietete Unterkunft kann am Ankunftstag, wie in der Bestätigung/Rechnung angegeben, ab 16.00 Uhr bezogen werden. Der Vermieter hat die Möglichkeit, die vorgenannte Ankunftszeit zu ändern. Am Abreisetag, wie in der Bestätigung/Rechnung angegeben, muss die gemietete Unterkunft spätestens vor 10.30 Uhr verlassen werden.
- 8.2. Auf erste Aufforderung müssen sich alle Gäste beim „Check-in“ ausweisen. Können Gäste keinen Ausweis vorlegen, kann der Vermieter entscheiden, die betreffenden Gäste nicht unterzubringen.
- 8.3. Falls Sie die Vereinbarung mit dem Vermieter für eine längere Dauer als die vereinbarte Dauer fortsetzen möchten und der Vermieter schriftlich zustimmt, ist der Vermieter berechtigt, eine andere Unterkunft zuzuweisen.
- 8.4. Wird die Nutzung der Unterkunft und/oder anderer Einrichtung früher beendet als am in der Bestätigung/Rechnung angegebenen Datum, hat der Mieter kein Recht auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder eine Zahlung durch den Vermieter.

9. RECHTE UND PFLICHTEN DES MIETERS

- 9.1. Die Unterkunft verfügt über einen digitalen Schlüssel. Der digitale Schlüssel wird spätestens am Morgen des Tages, an dem die Mietperiode beginnt, digital an den Mieter gesendet. Der digitale Schlüssel wird ab der Check-in-Zeit aktiviert und ab der Check-out-Zeit deaktiviert, wie auf der entsprechenden Parkseite angegeben, sofern in der Buchungsbestätigung nichts anderes bestimmt ist.
- 9.2. Der Mieter muss die Unterkunft spätestens zu der in der Buchungsbestätigung angegebenen Zeit verlassen haben. Verlässt der Mieter zu einem späteren Zeitpunkt als der angegebenen Zeit, muss der Mieter unverzüglich einen zusätzlichen – vom Vermieter in Rechnung zu stellenden – Betrag zahlen, auch für eventuelle Schäden oder Nebenkosten für den Vermieter oder Dritte infolge der verspäteten Abreise.
- 9.3. Der Mieter muss sich als guter Mieter verhalten und die Unterkunft gemäß den vom Vermieter oder dem Verwalter gegebenen vernünftigen Gebrauchsanweisungen und dem Hausreglement nutzen.
- 9.4. Der Mieter muss sich jederzeit an das Hausreglement halten.
- 9.5. Der Mieter muss Bettwäsche auf den Betten verwenden und ist nicht berechtigt, Betten ohne Laken zu nutzen.

- 9.6. Der Mieter darf die gemietete Unterkunft nicht an Dritte abtreten, noch darin mehr Personen übernachten lassen als bei der Buchung vereinbart, es sei denn mit schriftlicher Zustimmung des Vermieters.
- 9.7. Haustiere dürfen nur mitgenommen werden, wenn dies in der Buchung vereinbart wurde. Ist dies nicht der Fall, kann die Ablehnung des Haustiers oder die Umbuchung auf eine andere Unterkunft die Folge sein.
- 9.8. Der Mieter wird die gemietete Unterkunft ausschließlich als Ferienunterkunft nutzen und darf darin ausdrücklich kein Gewerbe oder Unternehmen ausüben.
- 9.9. Es ist nicht gestattet, in der Unterkunft zu rauchen. Wird dies festgestellt, wird eine Strafe von mindestens 250 € berechnet. Ist eine zusätzliche Reinigung oder Reparatur erforderlich, werden 500 € berechnet plus die tatsächlichen Kosten für Geruchs- und Schadensanierung.
- 9.10. Es ist verboten, in der Unterkunft andere Geräte für Koch- oder Waschzwecke zu verwenden als die vom Vermieter angebrachten oder platzierten.
- 9.11. Dem Mieter ist es verboten, durch Musik oder Lärm Belästigungen für andere Bewohner des Parks zu verursachen.
- 9.12. Es ist nicht gestattet, mit Jugendgruppen in der Unterkunft zu übernachten. Der Vermieter behält sich das Recht vor, Jugendgruppen bei Belästigung abzulehnen oder zu entfernen, ohne Recht auf Rückerstattung, Verrechnung oder Schadensersatz für den Mieter.
- 9.13. Der Mieter verpflichtet sich, seine Fahrzeuge an den dafür vorgesehenen Plätzen zu parken. Parken in Gärten und auf Rasenflächen ist verboten.
- 9.14. Bei der Abreise muss der Mieter die Unterkunft in einem ordentlichen Zustand hinterlassen, d.h. besenrein. Die in der Unterkunft vorhandenen Gegenstände müssen immer an ihren ursprünglichen Platz (wie bei der Ankunft) zurückgestellt werden. Geschirr muss abgewaschen und an dem dafür vorgesehenen Platz aufgeräumt werden, Bettwäsche muss abgezogen werden, Küche und Kühlschrank müssen sauber hinterlassen werden und Müll muss in dem dafür vorgesehenen Container entsorgt werden. Der Verwalter ist berechtigt, eine Endkontrolle unmittelbar nach der Abreise durchzuführen. Stellt der Verwalter fest, dass (mehrere) Gegenstände nicht an ihren ursprünglichen Platz zurückgestellt wurden oder die Unterkunft nicht besenrein ist oder anderweitig nicht in Ordnung ist, ist der Vermieter berechtigt, zusätzliche (Reinigungs-)Kosten dem Mieter in Rechnung zu stellen.
- 9.15. Der Mieter sorgt dafür, dass Mitmieter und/oder Besucher die in diesem Artikel genannten Verpflichtungen ebenfalls einhalten.
- 9.16. Bei Verletzung einer oder mehrerer der in diesem Artikel unter Punkt 1 bis 15 genannten Verpflichtungen behält sich der Vermieter das Recht vor, den Mieter und Mitmieter zu entfernen, ohne Recht auf Rückerstattung, Verrechnung oder Schadensersatz für den Mieter.

10. REGLEMENTE

- 10.1. Alle Gäste müssen sich an die geltenden Regeln halten, die im Hausreglement festgelegt sind. Das vorgenannte Reglement können Sie beim Vermieter anfragen oder online finden.
- 10.2. Der Vermieter behält sich das Recht vor, Änderungen an den Reglementen, der Aufstellung und den Öffnungszeiten der Einrichtungen des Parks vorzunehmen, einschließlich einer teilweisen oder vollständigen Schließung derselben, ohne dass Sie Anspruch auf eine Entschädigung haben.
- 10.3. Bei Verletzung der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regeln, der geltenden Reglemente, der Nichtbefolgung von Anweisungen des Personals und/oder einem schweren Verdacht, dass ein Mieter gegen das Gesetz, die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten handelt, hat der Vermieter das Recht, Sie und jeden Gast Ihrer Reisegruppe unverzüglich vom Park zu entfernen, ohne Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teils davon.
- 10.4. Wenn der Verwalter einen schweren Verdacht hat, dass ein Mieter gegen das Gesetz, die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten handelt, ist das Parkmanagement berechtigt, Zugang zur betreffenden Unterkunft zu erhalten.

11. HAUSTIERE

- 11.1. Maximal ein oder zwei Haustiere sind erlaubt, ausschließlich (i) in dafür vorgesehenen Unterkünften, (ii) wenn diese bei der Buchung angegeben wurden, (iii) wenn sie im Besitz eines europäischen Tierpasses sind, aus dem hervorgeht, dass sie den im Land des Parks gestellten Gesundheits- und Impfanforderungen entsprechen, und (iv) gegen Zahlung eines (Reinigungs-)Zuschlags. Abweichend hiervon gilt kein (Reinigungs-)Zuschlag für in Käfigen gehaltene Haustiere. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt. Zudem behält sich der Vermieter das Recht vor, Haustiere (ohne Angabe von Gründen) abzulehnen.
- 11.2. Haustiere sind nicht erlaubt bei/in Gewässern, Schwimmbädern und anderen Wellness- und anderen (öffentlichen) Bereichen im Park, es sei denn anders angegeben. Zudem müssen Haustiere außerhalb der Unterkunft jederzeit angeleint sein. Vor Ort gegebene Anweisungen müssen befolgt werden und Haustiere dürfen keine Belästigung für die anderen Gäste darstellen.
- 11.3. Für Hunde muss ein Korb mitgenommen werden. Für Hunde/Katzen ist Flohschutz obligatorisch.

12. NUTZUNG DER UNTERKUNFT

- 12.1. Die Unterkunft wird Ihnen in gutem Zustand zur Verfügung gestellt. Sollten Sie der Meinung sein, dass sich die Unterkunft nicht in gutem Zustand befindet, müssen Sie dies unverzüglich dem Verwalter und/oder Service & Support melden.
- 12.2. Eine Unterkunft darf ausschließlich von der maximalen Anzahl an Gästen bewohnt werden, die auf der Website des Vermieters für die betreffende Unterkunft angegeben ist.

- 12.3. Die Unterkunft darf ausschließlich genutzt werden (i) vom Mieter und den Gästen, die zu seiner Reisegruppe gehören, und (ii) für Freizeit Zwecke. Vorübergehende oder dauerhafte Bewohnung ist nicht gestattet.
- 12.4. Der Mieter ist verpflichtet, die Unterkunft und eventuelle Inventar sorgfältig zu behandeln. Der Mieter und die Gäste haften stets gesamtschuldnerisch für Schäden durch Bruch, Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Eventuelle Schäden müssen vom Mieter unverzüglich gemeldet und ersetzt werden, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass das Entstehen des Schadens nicht auf Schuld seinerseits oder der anderen Gäste der Gruppe zurückzuführen ist.
- 12.5. Der Mieter und die Gäste haften jeweils gesamtschuldnerisch für einen ordnungsgemäßen Ablauf in und um die gemietete Unterkunft und/oder anderswo im Park sowie für die Nutzung der Unterkunft und der darin vorhandenen Ausrüstung.
- 12.6. Der Mieter erlaubt ohne Anspruch auf Entschädigung, dass während des Aufenthalts notwendige Wartungsarbeiten an der Unterkunft oder anderen Einrichtungen durchgeführt werden.
- 12.7. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Zelte bei Unterkünften aufzustellen.

13 NUTZUNG DES INTERNETS

- 13.1. Der Vermieter bietet den Gästen Zugang zum Internet über ein WLAN-Netzwerk an. Der Mieter ist für die korrekte Nutzung verantwortlich. Der Vermieter haftet nicht für Schäden infolge der Nutzung des Internets oder infolge von Störungen im Netzwerk.
- 13.2. Die Nutzer müssen sich bei der Nutzung des Internets so verhalten, wie es von einem verantwortungsvollen und sorgfältigen Internetnutzer erwartet werden darf. Sie müssen die gesetzlichen Regeln einhalten und sich von Verhalten enthalten, das andere Internetnutzer behindert oder dem Vermieter im weitesten Sinne Schaden zufügt. Die Nutzer werden sich enthalten, Websites zu besuchen, die einen unrechtmäßigen Charakter haben oder die nicht mit dem Ruf des Vermieters als Anbieter von Unterkünften übereinstimmen.
- 13.3. Bei Feststellung oder Verdacht auf Behinderung Dritter und/oder (sonstigen) Internetmissbrauch durch einen Nutzer hat der Vermieter das Recht, den Zugang zum Internet ohne weitere Ankündigung teilweise oder vollständig zu sperren.
- 13.4. Der Mieter stellt den Vermieter von Ansprüchen Dritter auf Schadensersatz frei, die diese Dritten auf irgendeine Weise vom Vermieter (versuchen zu) erstatten, soweit dieser Anspruch auf der Nutzung des Internets durch den Mieter und Mitnutzer basiert.

14 STORNIERUNG

- 14.1. Buchungen, die mehr als 42 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt wurden, können innerhalb von 14 Tagen nach der Platzierung kostenlos storniert werden. An allen anderen Stornierungen sind Kosten verbunden. Wenn die Zahlung mit einem Gutschein erfolgt ist, erhalten Sie hierfür einen neuen Gutschein.

14.2. Die Stornokosten betragen bei Stornierung bis 28 Tage vor dem Ankunftstag 30 % des Gesamtbetrags der Buchung und bei Stornierung ab dem 28. Tag vor der Ankunft den vollen Betrag.

14.3. Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vorgesehenen Beginndatum Ihres Aufenthalts ohne weitere Mitteilung nicht angekommen sind, wird dies als Stornierung betrachtet. In diesem Fall schulden Sie den vollen Betrag Ihrer Buchung.

15 HÖHERE GEWALT UND ÄNDERUNG

15.1. Falls der Vermieter vorübergehend oder anderweitig nicht in der Lage ist, die Vereinbarung ganz oder teilweise auszuführen aufgrund höherer Gewalt, kann der Vermieter innerhalb von 14 Tagen, nachdem er Kenntnis von der Unmöglichkeit der Erfüllung der Vereinbarung erhalten hat, einen Änderungsvorschlag unterbreiten (für eine andere Unterkunft/eine andere Periode usw.). Die Aussetzung der Erfüllung der Verpflichtungen durch den Vermieter ist gestattet, wenn Umstände außerhalb des Willens des Vermieters eintreten. Der Vermieter ist in keinem Fall zu einer Entschädigung von Schäden oder Kosten verpflichtet.

15.2. Höhere Gewalt auf Seiten des Vermieters liegt vor, wenn der Vermieter ganz oder teilweise, vorübergehend oder anderweitig an der Ausführung der Vereinbarung durch Umstände außerhalb des Willens des Vermieters gehindert wird, einschließlich Kriegsgefahr, behördlicher Maßnahmen, Personalausstände, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen und anderer Störungen oder Ereignisse.

16. KÜNDIGUNG

16.1. Der Vermieter hat jederzeit das Recht, die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn bei der Buchung personenbezogene Daten von Ihnen und/oder anderen Nutzern unvollständig und/oder unrichtig angegeben werden. In einem solchen Fall erfolgt keine Rückerstattung des Mietpreises oder eines Teils davon.

17. HAFTUNG

17.1. Die Nutzung der Unterkunft und aller Einrichtungen und Dienstleistungen im Park erfolgt auf eigenes Risiko. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Schäden an Sachen oder Personen, welcher Art auch immer und unabhängig von der Ursache, während oder infolge eines Aufenthalts in unserem Park und/oder der Miete/Nutzung einer Unterkunft und/oder anderer Einrichtungen des Vermieters, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Vermieters oder (eines) seiner Mitarbeiter vor.

17.2. Der Vermieter haftet nicht für Störungen im Dienstleistungsangebot oder Mängel bei von Dritten erbrachten Dienstleistungen.

17.3. Der Mieter und jeder Nutzer haften gesamtschuldnerisch für allen Verlust und/oder Schaden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum des Vermieters, der während der Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer entsteht, unabhängig davon, ob dies das Ergebnis von Handlungen oder Unterlassungen Ihrer selbst und/oder Dritter ist, die sich mit Ihrer Zustimmung im Park aufhalten.

17.4. Der Mieter stellt den Vermieter von allen Ansprüchen auf Schadensersatz Dritter frei, die das Ergebnis einer Handlung oder Unterlassung Ihrer selbst, anderer Nutzer, Ihrer Reisebegleiter oder Dritter sind, die sich mit Ihrer Zustimmung im Park aufhalten. Darunter fallen auch jegliche Verletzung geltender Gesetze und Vorschriften.

17.5. Bei nicht richtiger Nutzung bzw. nicht richtiger Hinterlassung der Unterkunft, einschließlich aber nicht beschränkt auf übermäßige Verschmutzung, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt, die Sie verpflichtet sind, unverzüglich zu zahlen.

18. BESCHWERDEN

18.1. Trotz der Sorgfalt und Bemühungen des Vermieters können Sie der Meinung sein, dass Sie eine berechtigte Beschwerde bezüglich Ihres Ferienaufenthalts haben. Diese Beschwerde müssen Sie zunächst direkt vor Ort beim Management des Parks melden. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, haben Sie spätestens 1 Monat nach dem Abreisedatum die Möglichkeit, die Beschwerde schriftlich unter Angabe der Buchungsnummer, NAW-Daten, Aufenthaltsdatum, Parkname und Unterkunftsnummer an info@villaparchaaksbergen.nl einzureichen. Die Beschwerde wird dann mit größter Sorgfalt bearbeitet. Sollte auch dies nicht zu einer befriedigenden Lösung führen, haben Sie bis spätestens 3 Monate nach dem Abreisedatum die Möglichkeit, die Beschwerde bearbeiten zu lassen durch:

- forbrugerklagenævnet, für Gäste aus Dänemark;
- die Geschillencommissie Recreatie in Den Haag (www.degeschillencommissie.nl), für Gäste aus den Niederlanden;
- das Online-Beschwerdeportal der Europäischen Kommission, für Gäste aus allen anderen Ländern.

18.2. Entscheidungen der Geschillencommissie haben die Kraft eines bindenden Ratschlags.

18.3. Falls der Vermieter als Vermittler für den Eigentümer auftritt, kann der Vermieter keine Haftung für Ihre Beschwerde anerkennen. Wenn der Vermieter bei der Lösung Ihrer Beschwerde hilft, tut er dies ausschließlich als Vermittler für den Eigentümer. Der Vermieter haftet Ihnen gegenüber nicht für eine Rückerstattung und/oder Schadensersatz.

19. DATENSCHUTZ

19.1. Alle Daten, die Sie uns mitteilen, werden in eine Datei aufgenommen. Die Datendatei wird für unsere Gästeadministration verwendet. Diese Daten können auch verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote über unsere und verwandte Produkte und Dienstleistungen zu geben, sowohl von uns selbst als auch von Dritten. Um diese Informationen und Vorteilsangebote so weit wie möglich auf Ihre Interessen abzustimmen, können wir Ihre Daten mit bei anderen Unternehmen bekannten Daten kombinieren lassen. Eine ausführliche Beschreibung der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, finden Sie auf unserer Website unter dem Abschnitt „Datenschutzrichtlinie“.

19.2. Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihre Daten verbessern, ergänzen, löschen oder sperren, falls die Daten z. B. tatsächlich unrichtig sind. Dies kann zur Folge haben, dass Sie (einen Teil) unserer Dienstleistungen nicht mehr nutzen können. Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihnen mitzuteilen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden.

19.3. Wenn Sie keine Zusendung interessanter Informationen oder Angebote wünschen, können Sie uns das mitteilen, indem Sie eine E-Mail an info@villaparchaaksbergen.nl senden.

20. ALLGEMEIN

20.1. Sie sind selbst verantwortlich für den Besitz der für Ihr Ziel erforderlichen gültigen Reisedokumente. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für die Folgen, die aus dem Nichtbesitz der richtigen Reisedokumente resultieren.

20.2. Der Vermieter wird seine Korrespondenz digital versenden, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich.

20.3. Offensichtliche Druck- und Setzfehler binden den Vermieter nicht.

20.4. Mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen verfallen alle vorherigen Veröffentlichungen von allgemeinen Geschäftsbedingungen.

21. ANWENDBARES RECHT

21.1. Auf die Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Vermieter findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.